



МБУ «Верхнетоемская БС»
Верхнетоемская центральная библиотека
Центр деловой и правовой информации

Из пункта А в пункт Б



***Как купить билет на поезд
на сайте РЖД***

Верхняя Тойма

2018

Освой КОМПЬЮТЕР СВОЙ

Из пункта А в пункт Б. Как купить билет на поезд на сайте РЖД / Верхнетоемская центральная библиотека ; Центр деловой и правовой информации ; сост. И. Н. Шульгина. - Верхняя Тойма : [б. и.], 2018. - 20 с.

Чтобы не испытывать трудностей при покупке талонов на нужный рейс, лучше оформлять их через официальный сайт компании «Российские железные дороги», зайдя в личный кабинет РЖД. Этот сервис специально разработан для клиентов транспортной компании с целью экономии времени, как при покупке билетов, так и при получении необходимой справочной информации (время прибытия поезда, номер вагона, расписание и так далее).

Удобно это тем, что клиентам не обязательно стоять в очереди в кассе или специально ехать на железнодорожный вокзал, чтобы узнать расписание движения поездов или как пролегает маршрут. Не выходя из дома или офиса, Вы можете забронировать место в поезде и оплатить его банковской картой.

В этом случае билет будет не бумажным, как обычно выдается в кассе, а электронным. Для того, чтобы предъявить такой билет при посадке, его можно распечатать на обычном принтере, а можно просто сохранить на телефон.

Что такое электронный билет?

Электронный билет (или e-ticket) - это такой же билет, как и обычный проездной документ, но в электронном виде. Он подтверждает, что между пассажиром и железнодорожной компанией заключен договор о перевозке.

Главное отличие электронного билета в том, что он не оформляется на бумажном носителе, и вся информация о нем хранится в базе данных перевозчика.

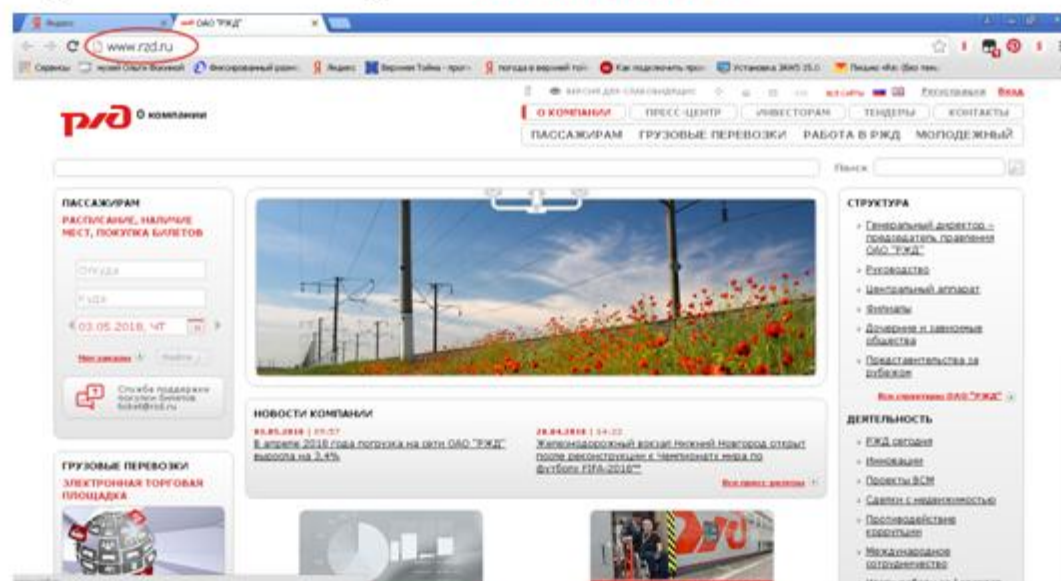
Итак, для того чтобы купить электронный билет на поезд, нам потребуется компьютер, интернет, банковская карта, данные паспорта и, пожалуй, принтер (последнее желательно, но не обязательно).

Далее проделываем несколько несложных действий... И получаем желаемый результат, а именно – электронный ж/д билет.

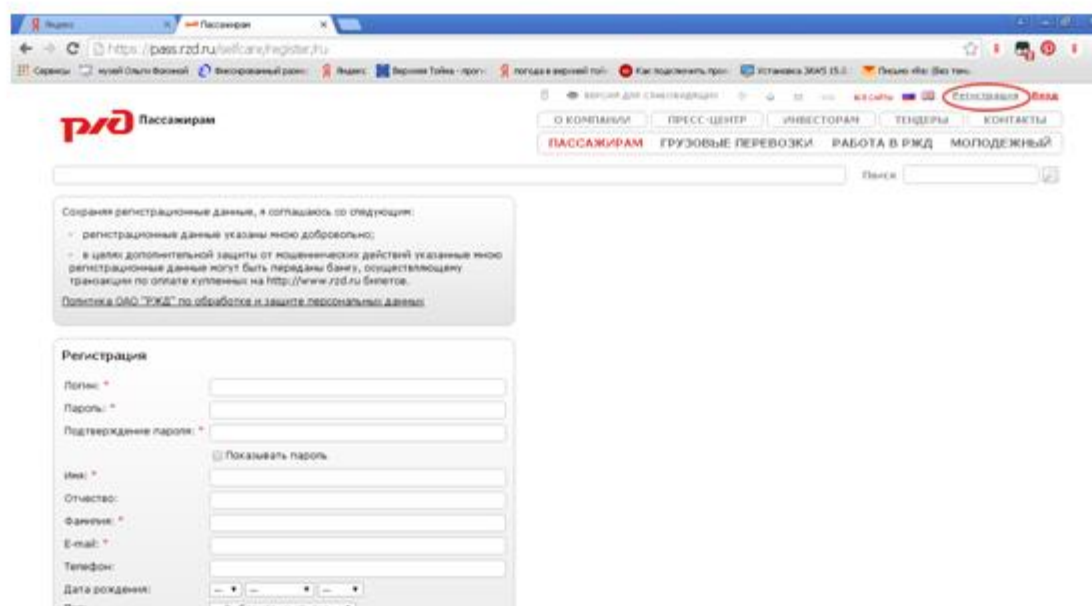
Распечатанный электронный талон имеет такую же силу и правомерность, как и тот, что был приобретен непосредственно в кассе Российских Железных Дорог.

Регистрация

Для покупки билетов необходимо зарегистрироваться на официальном сайте компании «Российские железные дороги». Его адрес: www.rzd.ru



В правом верхнем углу сайта нажмите на слово **регистрация** и заполните регистрационные данные (логин, пароль, имя, фамилия, E-mail—обязательные данные, которые указываются при регистрации)



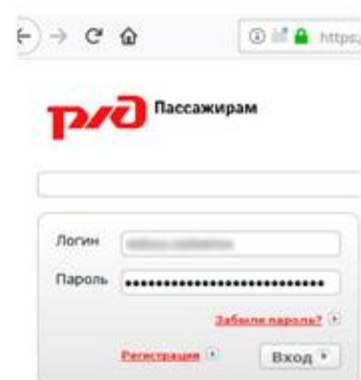
После прохождения регистрации у Вас будет создан личный кабинет на сайте «Российские железные дороги».

РЖД Личный кабинет

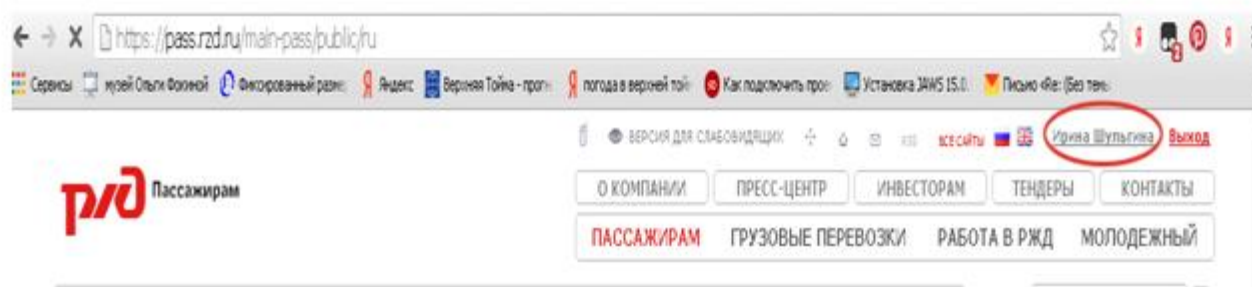
Войти в личный кабинет с главной страницы можно через **«Мои заказы»** (на панели «Пассажирам» слева) или через кнопку **«Вход»** в правом верхнем углу



Вводим свой логин, пароль, кликаем по кнопке «Вход».



Определить, зашли ли Вы в свой личный кабинет, легко: достаточно посмотреть в правый верхний угол сайта. Если там есть Ваши фамилия и имя, под которыми Вы проходили регистрацию, значит, Вы находитесь в своем личном кабинете.



Выбор маршрута и даты



Заходим в раздел **«Пассажирам»**. Здесь Вы можете посмотреть расписание движения поездов и купить электронный билет. Выбираем вкладку **«Купить билет и посмотреть расписание»** Вводим в предлагаемую форму станцию отправления и конечную станцию.

Купите билет и посмотрите расписание

Билет на электричку в один клик

Движение поездов онлайн

Базовое расписание дальнего следования

Станции отправления и прибытия

Откуда: Котлас Южный, Москва, Петрозаводск, Тверь, Нижний Новгород, Вологда

Куда: Ярославль, Минск, Киев

Дата и время отправления

Туда: 03.05.2018, ЧТ. 00⁰⁰-24⁰⁰. 31.07.2018, ВТ. За 90 суток.

Обратно: 04.05.2018, ПТ. 00⁰⁰-24⁰⁰. 31.07.2018, ВТ. За 90 суток.

Поезда Электрички Оформить заявку на перевозку Деловой проездной Оферта Только с билетами

Расписание

В поле **«Откуда»** вводим город отправления, например, «Котлас». В поле **«Куда»** вводим название города прибытия, например, «Ярославль». Название можно не вводить целиком, при вводе нескольких первых букв появится подсказка, где можно будет выбрать нужный город.

Купите билет и посмотрите расписание

Билет на электричку

Фактическое движение поездов

Базовое расписание дальнего следования

Станции отправления и прибытия

Откуда: Котлас

Куда: Ярославль (Все вокзалы), Ярославль, Удомля, Санкт-Петербург, Казань, Минск, Киев

Дата и время отправления

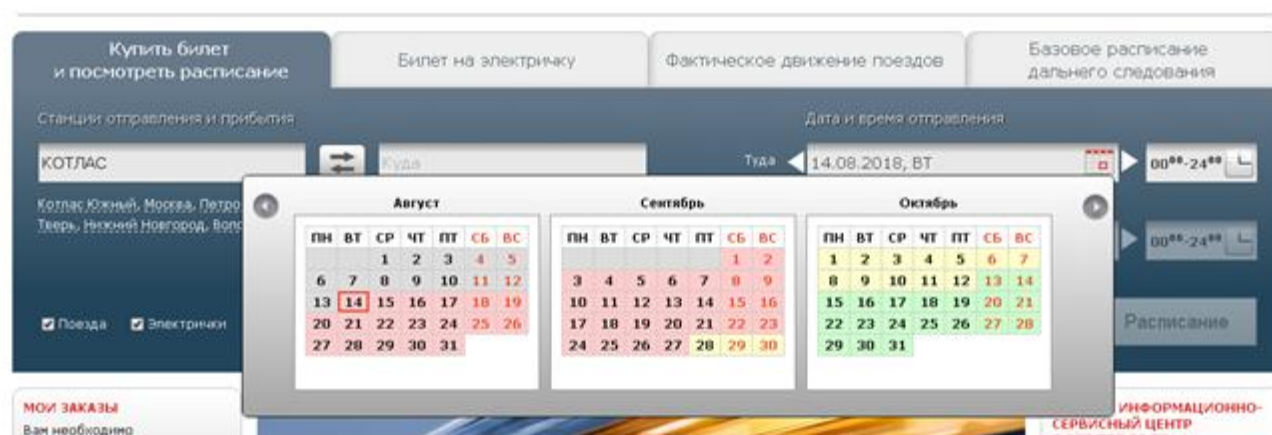
Туда: 14.08.2018, ВТ. 00⁰⁰-24⁰⁰. 11.11.2018, ВС. 90 суток.

Обратно: 15.08.2018, СР. 00⁰⁰-24⁰⁰. 11.11.2018, ВС. 90 суток.

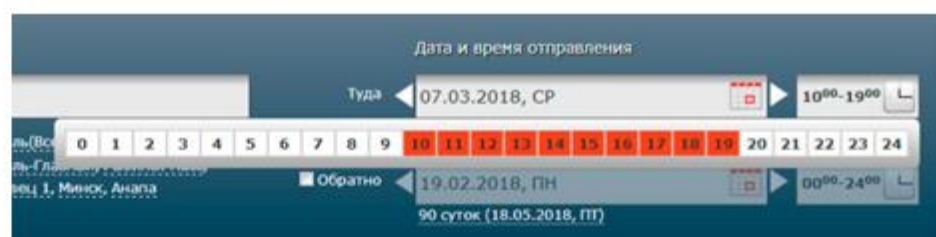
Поезда Электрички Оформить заявку на перевозку автобуса Деловой проездной Купить премиальный билет Оферта Только с билетами

Расписание

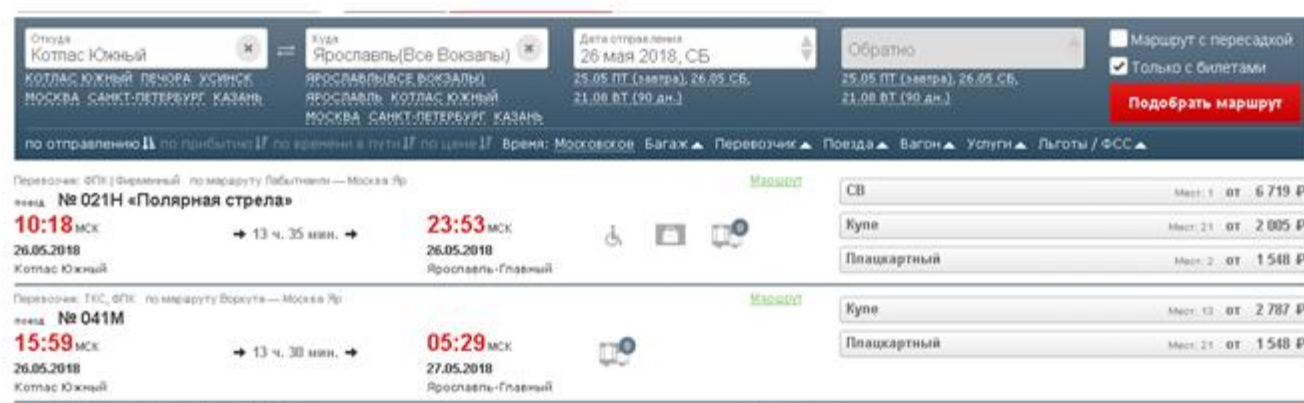
Справа от выбора направления поездки будет поле **«Дата и время отправления»**. Кликнув по дате, откроется календарь на ближайшие три месяца, где следует выбрать интересующую Вас дату.



Также справа доступен выбор времени отправления, чтобы сразу отфильтровать те поезда, которые Вам не подходят по времени.



Далее система показывает все поезда, которыми можно воспользоваться на интересующем маршруте и в данный временной отрезок.



Выбор поезда и вагона



На странице со списком поездов важно обратить внимание на три значения: время отправления, время прибытия и цена билета в вагоне интересующего вас типа, например, в купе.

Откуда: Котлас Южный
Котлас Южный, Пенза, Усинск, Москва, Санкт-Петербург, Казань

Куда: Ярославль(Все Вокзалы)
Ярославль(Все Вокзалы), Ярославль, Котлас Южный, Москва, Санкт-Петербург, Казань

Дата отправления: 26 мая 2018, СБ
25.05 ПТ (завтра), 26.05 СБ, 21.08 ВТ (90 дн.)

Обратно: 25.05 ПТ (завтра), 26.05 СБ, 21.08 ВТ (90 дн.)

Маршрут с пересадкой
 Только с билетами

Выборить маршрут

Перевозчик: ФПК | Фирменный | по маршруту Лыбятинки — Москва РР
Поезд № 021Н «Полярная стрела»

10:18 мск → 13 ч. 35 мин. → 23:53 мск
26.05.2018 Ярославль-Главный

Котлас Южный

СВ	Мест: 1	от 6 719 Р
Купе	Мест: 21	от 2 005 Р
Плацкартный	Мест: 2	от 1 548 Р

Перевозчик: ТКС, ФПК | по маршруту Воркута — Москва РР
Поезд № 041М

15:59 мск → 13 ч. 30 мин. → 05:29 мск
26.05.2018 Ярославль-Главный

Котлас Южный

Купе	Мест: 13	от 2 787 Р
Плацкартный	Мест: 21	от 1 548 Р

Из представленного количества вариантов выбираем тот поезд, который нас устраивает по всем параметрам (время отправления, время в пути, цена билетов, наличие свободных мест, время прибытия).

Выбираем категорию вагона: плацкартные, купе, люкс (или СВ), сидячие. Открывается список вагонов

Откуда: Котлас Южный
Котлас Южный, Пенза, Усинск, Москва, Санкт-Петербург, Казань

Куда: Ярославль(Все Вокзалы)
Ярославль(Все Вокзалы), Ярославль, Котлас Южный, Москва, Санкт-Петербург, Казань

Дата отправления: 26 мая 2018, СБ
25.05 ПТ (завтра), 26.05 СБ, 21.08 ВТ (90 дн.)

Обратно: 25.05 ПТ (завтра), 26.05 СБ, 21.08 ВТ (90 дн.)

Маршрут с пересадкой
 Только с билетами

Выборить маршрут

Перевозчик: ФПК | Фирменный | по маршруту Лыбятинки — Москва РР
Поезд № 021Н «Полярная стрела»

10:18 мск → 13 ч. 35 мин. → 23:53 мск
26.05.2018 Ярославль-Главный

Котлас Южный

СВ	Мест: 1	от 6 719 Р
Купе	Мест: 21	от 2 005 Р
Плацкартный	Мест: 2	от 1 548 Р

Вагон № 8

ФПК | Класс обслуживания 25 | Категория 1 и 30

Места для сопровождающих лиц: 1 место от 2 198 Р
Места для инвалидов: 1 место от 2 198 Р

Вагон № 10

ФПК | Класс обслуживания 25 | Категория 10-30

Последнее купе, верное: 1 место от 2 005 Р

Вагон № 11

ФПК | Класс обслуживания 25 | Категория 10-30

Верное: 4 места от 2 005 Р
Нижнее: 1 место от 2 624 Р

Услуги

При выборе вагона обратите внимание на иконки—пиктограммы. В виде таких рисуночков отображается информация об услугах, доступных пассажирам во время поездки.

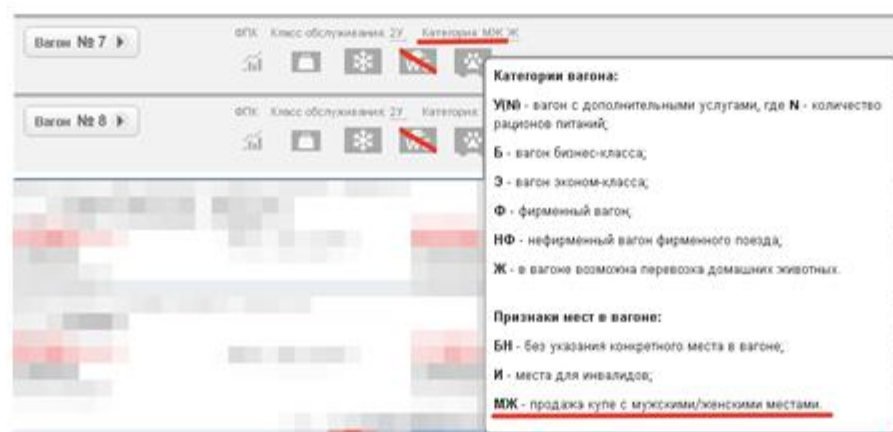


Оборудован ли вагон кондиционером и биотуалетом, предоставляется ли пассажиру комплект постельного белья или питания, есть ли возможность провоза в вагоне мелких домашних животных и др. можно узнать по маленьким рисуночкам в квадратиках. Узнайте, что они обозначают при наведении на них курсора. В таблице ниже даны обозначения некоторых пиктограмм.

LUX	Вы купили билет в вагон Люкс	WC	В вагоне нет биотуалета
	Предоставляется комплект постельного белья		В вагоне нет кондиционера
	Предоставляется питание (1 рацион)		В вагоне имеется возможность провоза мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц (для классов обслуживания, в которых провоз животных возможен без выкупа целого купе)
WC	В вагоне имеется биотуалет		В вагоне имеется специально выделенное место для пассажиров с детьми
	В вагоне имеется кондиционер (в летний сезон с 26 мая по 4 сентября)	? WC	Биотуалет (не гарантирован)
	Плед	? *	Кондиционер (не гарантирован)
TV	Телевизор		Умывальник в купе
	Пресса		Санитарно-гигиенический набор
	Душевая в купе		

М/Ж

В последнее время удобной опцией, оказываемой РЖД, является возможность покупки билетов в женское пассажирское отделение или мужское, которые ничем не различаются между собой. В поездах дальнего следования специально выделяется вагон, в котором пассажиры в купе подбираются по половому признаку. На стоимость проезда данная опция не влияет. Если приобретать билет по интернету, то стоит обратить внимание на категорию вагона МЖ.



Именно здесь можно купить билет с мужским и женским боксом в поезде (есть возможность выбрать помещение с определенным половым составом). Для этого нужно или присоединиться к уже определившемуся с полом купе, или, при наличии свободного забронировать в нем место. Причем тип М или Ж будет назначаться по пассажиру, который первым приобрел место в нем. На сайте РЖД определившееся купе подсвечивается синим (М), красным (Ж) или оранжевым (С-смешанное) цветом. В ситуации, когда свободные полки остались только в пассажирских отделениях для противоположного пола, не стоит приобретать в него билет. Проводник имеет право не пустить такого пассажира.



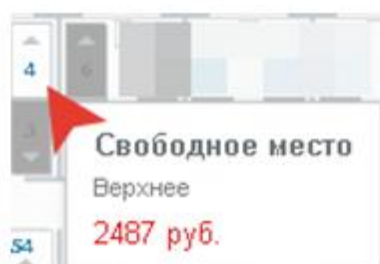
Из «Правил покупки электронных билетов»: «Во избежание конфликтных ситуаций в поезде выбор мест необходимо производить в купе, признак которого соответствует полу пассажира ("мужское" или "женское")»

Свободно-занято

Подходящий вагон выбираем кликом по его номеру. В итоге откроется схема вагона с отображением положения свободных и занятых мест. Это сделано для того, чтобы сразу же оценить есть ли места в той части вагона, где Вы желаете сесть.



Свободно или занято место можно узнать, если навести на него курсор, а также они различаются по цвету.



Ну а теперь, когда Вы посмотрели интересующую информацию, можно переходить к заказу электронного билета.

Нажимаем на кнопку: «Перейти к вводу данных пассажира и выбору мест».

Перейти к вводу данных пассажира и выбору мест

Ввод информации о пассажире



Самый важный шаг в онлайн покупке билета на сайте РЖД — ввод персональных данных. Здесь необходимо заполнить форму, где указать данные пассажира, на которого будет оформляться билет. Стоит отметить, что все поля формы обязательны для заполнения, а вверху под заголовком будут отображаться ошибки, которые следует исправить, чтобы оформление прошло успешно.

Скриншот веб-страницы «Пассажиры» на сайте РЖД. В центре экрана расположена форма для ввода данных пассажира. Поля включают: Фамилия (Шульгина), Имя (Ирина), Отчество (Николаевна), Пол (Женский), Дата рождения, Гражданство (Россия), Тип документа (Паспорт РФ), Номер документа, Тариф (Полный). Справа отображены детали поездки: поезд №3759, маршрут Москва-Иркутск, дата отправления 20.08.2018, время отправления 11:03, стоимость 2 339 Р. Вверху страницы, под заголовком, видны сообщения об ошибках, на которые указывает красная стрелка.

По умолчанию выбрано страхование от несчастных случаев и оплата медицинских расходов. Однако, если Вы хотите сэкономить на дороге, тогда можно спокойно отключить эти пункты.

Скриншот веб-страницы, сфокусированный на разделе «Страхование на время поездки». Включены пункты: «От несчастных случаев (НС)» и «Медицинские расходы (МС)». Оба пункта имеют выключенные флажки. Внизу страницы есть кнопка «Добавить пассажира».

Со своего аккаунта Вы можете покупать билеты не только на себя, но и на других людей, например, родственников и друзей. Поэтому можно добавить ещё пассажиров и заполнить для каждого из них такую же форму посредством клика на ссылку **«Добавить пассажира»**.

The screenshot shows a portion of a ticket booking interface. At the top, there is a red banner with the text "Медицинские расходы (МС) ?". Below this is a horizontal separator line. Underneath the line is a red button with a white plus sign and the text "Добавить пассажира". A pink arrow points from the right towards this button. Below the button is another horizontal separator line. At the bottom, there is a grey box with a red header "Выбор места туда". Inside this box, there are three columns of text: "Поезд № 106Я" with "Москва Яр - Ярослав" below it; "Вагон № 10" with "Сидячий" below it; and "Класс обслуживания: 2В" with "Категория: Ж" below it. To the right of this text is a small grey icon with a white symbol.

Выбор места



Когда все данные внесены, для оформления электронного билета остаётся выбрать места (1). На странице изображены схема с расположением мест. Можно выбрать как конкретное место, кликнув всего раз по нужному номеру, так и диапазон мест, сделав два последовательных клика по нужным номерам. Второй вариант нужен, если Вы оформляете поездку сразу на нескольких человек и хотите, чтобы места были соседними.

Ваш выбор

Поезда

Тип: В ПУТЯ 2 + 10 км

№100Я

Москва Яр - Ярославль

Москва Ярославская 19:05 мск (07.03.2018)

Ярославль-Главный 22:23 мск (07.03.2018)

665 P

Валюта

Изначально примерная стоимость на одного пассажира по тарифу "Полный". Она может отличаться от суммы после резервирования мест.

После резервирования Вы можете отказаться от оплаты.

Поезд № 100Я Москва Яр - Ярославль

Вагон № 04 Сиденье

Класс обслуживания: 2С

Диапазон мест: 22 - 22

Оформить по Диапазону или индивидуально

Свободно Сиденье 665.00 руб

Сиденье Место № 22, 665.00 руб

Зарезервировать места

После успешного резервирования мест у вас будет 17 минут на оплату заказа.

© 2003—2018 ОАО "РЖД" Свидетельство о регистрации СМИ № ФС77-25327 При использовании любых материалов ссылка на rzd.ru обязательна

Нажимаем кнопку «Зарезервировать места» (2).

После успешного бронирования мест у Вас будет 17 минут на оплату заказа

Проверка данных.



Открывается страница проверки введенных и выбранных данных. Проверьте ФИО, даты рождения, серии и номера паспортов всех пассажиров. Здесь же будет отражена стоимость, которую нужно платить на следующем шаге. Нажимаем **«Перейти к выбору услуг и оплате»»**.

Ваши места успешно забронированы!

Ваша поездка
Пожалуйста, внимательно проверьте данные вашего заказа перед оплатой.
Правила перевозки багажа

Пассажир Тариф: Полный | Вагон: 06 | место: 006 (Вернее)

Имя
Ирина Николаевна

Пол
Женский

Дата рождения
[input type="text"]

Паспорт РФ
[input type="text"]

РАЗРЕШЕН ПРОВОЗ ЖИВОТНЫХ, УС (С БЕЛМЕМ);

Сумма заказа: 2 338.60 Р

[Отменить резерв](#) [Перейти к выбору услуг и оплате](#)

Назад

Время на оплату: **16:35**

Ваш заказ
Дата и время заказа: 11.08.2018 16:34 (MSK)

КОТЛАС ЮЖНЫЙ
20.05 (ср.) | 14.08.2018
40 минут | 14 | 50 км

ЯРОСЛАВЛЬ-ГЛАВНЫЙ
11.03 (ср.) | 15.08.2018

№3759А

Вагон: 06	Купе
Кол-во мест:	1
Места:	006
	2 338.60 Р
Сумма к оплате	2 338.60 Р

Дополнительные услуги

Багаж или перевозка животных
Вы можете оформить билет для перевозки животных или багажа сайдс. Вам можно будет распечатать квитанцию и предъявить ее при посадке в поезд.
[Оформить багаж](#)

1 Сумма заказа с учетом всех услуг **2 338.60 Р**

Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления заказа, его оплаты, оформления и переоформления проездного документа (билета), возврата неиспользованного проездного документа (билета), заказанного через Интернет, ознакомлен и **согласен**.
Я согласен с правилами поездки. Персональные данные пассажиров верны.

Банковская карта / Bank card

[Отменить резерв](#) [Назад к списку заказов](#) [Перейти к оплате](#)

2

© 2003–2018 ОАО «РЖД»
Свидетельство о регистрации СМИ № ФС77-25827
При использовании любых материалов ссылка на сайт обязательна

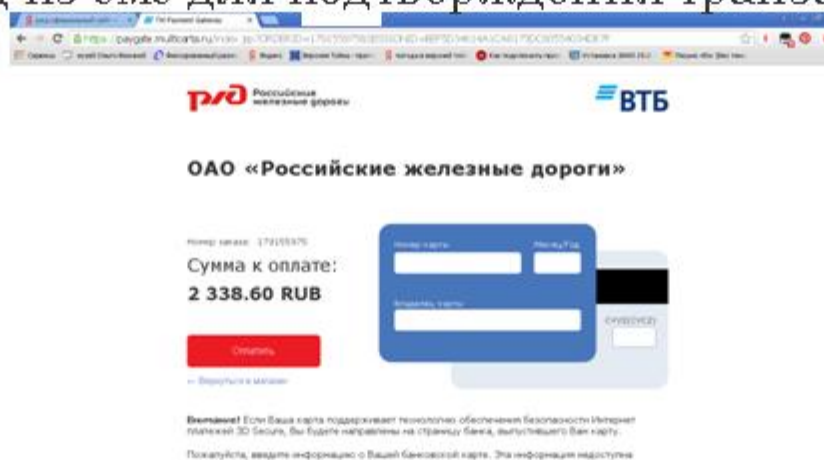
Поставьте галочку, подтверждающую, что Вы ознакомлены со всеми правилами оформления билета (1) и перейдите к оплате (2).

Оплата

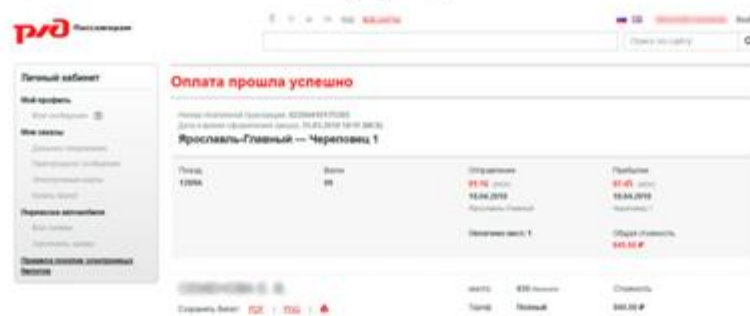


Оплата доступна только по банковской карте, в числе доступных платёжных систем присутствуют MasterCard, Visa, Visa Electron, Maestro.

На странице оплаты следует ввести номер карты, срок её действия, CVC код и владельца карты транслитом так, как указано на самой карте. Далее нажимаем на кнопку «Оплатить». После этого Вы будете переадресованы на страницу платёжного шлюза, где нужно будет ввести код из смс для подтверждения транзакции.



После успешного подтверждения платежа откроется страница со списком оформленных электронных билетов. Эту же информацию можно найти и в «Моих заказах», где можно посмотреть и все другие билеты, приобретенные на сайте РЖД в режиме онлайн.



У каждого билета есть ссылка **«Сохранить билет»** в форматах PDF и PNG. При выборе одного из этих пунктов откроется билет, который необходимо распечатать на листе формата А4 или сохранить на мобильный телефон.

Вот так выглядит распечатанный электронный билет

Маршрут следования/Route		Виды обслуживания/Class	
От / From	→ До / To	№	№
27.07	06:47	АЛЕКСАНДРОВ 1	→ КОТЛАС ВЕКОВЫЙ
27.07	06:47	АЛЕКСАНДРОВ 1	→ КОТЛАС ВЕКОВЫЙ

Посадочный купон / Boarding Coupon	Виды обслуживания / Class	№	№
27.07	06:47	АЛЕКСАНДРОВ 1	→ КОТЛАС ВЕКОВЫЙ

Посадочный купон / Boarding Coupon	Виды обслуживания / Class	№	№
27.07	06:47	АЛЕКСАНДРОВ 1	→ КОТЛАС ВЕКОВЫЙ

ПОСАДОЧНЫЙ КУПОН — BOARDING COUPON

Распечатывайте данный купон или сохраните на мобильном устройстве и предъявляйте при посадке вместе с документом, удостоверяющим личность, независимо от наличия электронного билета. Если вы хотите сохранить на задний план на мобильном устройстве, добавьте полный скриншот приложения и убедитесь, что QR-код отображается на экране. Please print the coupon or save it on your mobile device and present it when boarding the train. You must present your document, specified in the electronic ticket form. If you need to save your boarding coupon on your mobile device, please add to the image a screenshot labeled and make sure QR-code is clear on the screen.

При посадке необходимо будет помимо документов предъявить билет (посадочный купон) в печатном виде или на экране телефона.



Возврат билета.

Действующие сегодня правила РЖД позволяют беспрепятственно вернуть электронный билет в открытую базу путём несложных последовательных действий. Но на тот факт, возможно ли будет вернуть отданную за электронный билет плату, непосредственно влияет время, оставшееся до отъезда поезда.

Для отказа от билета Вам необходимо:

Войти на сайт (<http://pass.rzd.ru>) и авторизоваться (без авторизации вернуть электронный билет в сети нельзя);

- Перейти к «Моим заказам»



- Найти в перечне дату, на которую оформляется возврат через РЖД;

- Выбрать вкладку с запросом статуса;

- На странице РЖД всплывёт надпись с кнопкой отказа от забронированного документа;

На экране сайта РЖД появится сумма, которую вернут после того, как Вы подтвердите решение отменить электронный билет;

- Нажать «ОК»;

- Должно появиться уведомление, что купленный в интернет железнодорожный билет возвращён;

- Чтобы сдать документ без возможных проблем, перед тем, как закрыть сайт, желательно распечатать купон возврата.

Источники

- Пошаговая инструкция: возврат электронных билетов РЖД [Электронный ресурс] // Защита прав потребителей. Простыми словами : [сайт]. - Режим доступа : URL : <https://pravpotreb.com/vozvrat/elektronnyh-biletov-rzhd.html>(дата обращения: 03.09.2018).
- Как купить билет на сайте РЖД? [Электронный ресурс] // Пара тапок : блог о веб-разработке. - Режим доступа : URL : http://paratarok.ru/internet/3623_kak-kupit-bilet-na-sajte-rzhd/ (дата обращения: 03.09.2018).
- Как купить электронный билет на поезд? Пошаговая инструкция [Электронный ресурс] // Kids-in-Trips.ru : блог о путешествиях с детьми. - Режим доступа : URL : <http://www.kids-in-trips.ru/kak-kupit-elektronniy-bilet-na-poezd.html> (дата обращения: 03.09.2018).
- Какие бывают категории купейных вагонов: как правильно выбрать вагон для комфортного путешествия? [Электронный ресурс] // Моё право. - Режим доступа : URL : <http://moepravo.guru/sfera-uslug/perevozki/zheleznodorozhnye-perevozki/pravila/vagony/kupe/kategorii.html> (дата обращения: 03.09.2018).
- Личный кабинет РЖД [Электронный ресурс] // Сравни.ru : [сайт]. - Режим доступа : URL : <https://www.sravni.ru/enciklopediya/info/lichnyj-kabinet-rzhd/> (дата обращения: 03.09.2018).
- Правила покупки электронных билетов [Электронный ресурс] // ОАО "РЖД" : [сайт]. - Режим доступа : URL : http://pass.rzd.ru/static/public/ru?STRUCTURE_ID=5236#2(дата обращения: 03.09.2018).
- РЖД Мои заказы: как найти билет и узнать номер заказа [Электронный ресурс] // Компьютерная грамотность с Надеждой: блог. - Режим доступа : URL : <https://www.compgramotnost.ru/internet-gramotnost/rzhd-moi-zakazy-bilet-i-nomer-zakaza> (дата обращения: 03.09.2018).



МБУ "Верхнетоемская БС"

Верхнетоемская центральная библиотека

165500

Архангельская область

Верхнетоемский район

село Верхняя Тойма

ул. Ломоносова, 4

Телефон: (81854)3-19-53

Факс: (81854)3-19-53

Эл. почта: VTkniga@yandex.ru